

Êtes-vous sûr d'être
accessible ?

Oui, grâce aux **6 règles d'or** d'une **adresse précise !**



1. Des informations ordonnées du nom à la commune du destinataire
2. 6 lignes maximum
3. 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
4. Pas de signe de ponctuation, ni d'italique, ni de souligné
5. Les 3 dernières lignes en majuscules
6. Pavé adresse aligné à gauche

Mon Adresse Précise

Demandez conseil à votre facteur.

La Poste : SA au capital de 3 800 000 000 € - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - BSCC / DCRI / Septembre 2015. Crédits photos : Goanda - Conception : huitieme-jour.com

LA POSTE



L'ABC...
du CIDEX

Guide d'information sur les boîtes aux lettres CIDEX



www.laposte.fr

LA POSTE

LA FACILITÉ DE L'ACCÈS À LA BOÎTE AUX LETTRES

Pour les habitants, posséder une boîte aux lettres accessible, conforme à la réglementation en vigueur, est un élément du cadre de vie et un service de base auquel les citoyens sont très attachés. Cela concerne tout le monde, quel que soit son lieu d'habitation, habitat individuel ou collectif, rural ou urbain. L'accessibilité permise grâce à sa boîte aux lettres est un élément clé de communication pour les citoyens ; elle permet de bénéficier des services de **réception du courrier** et de la **presse**, de la **livraison** de ses **colis** et de services supplémentaires comme **l'expédition de colis** depuis sa boîte aux lettres ou des services plus généraux de livraison.







La qualité de la desserte postale des habitants devient essentielle et les attentes en la matière des entreprises, des institutions et des particuliers ne font que croître. Or comme tous les réseaux, la qualité de la desserte postale ne se conçoit pas sans la qualité de son raccordement. Le raccordement au réseau de distribution postale a autant d'importance et d'impact que le branchement à l'électricité, au téléphone ou au service des eaux : **c'est l'assurance pour vous promoteurs, architectes, syndics, gérants d'immeubles collectifs ainsi que vous élus et responsables de service d'urbanisme** de voir des clients et des habitants davantage satisfaits, une accessibilité plus importante et un dialogue facilité.

TOUTE HABITATION DOIT DISPOSER D'UN POINT DE RACCORDEMENT PRÉCIS

Qu'il s'agisse d'habitat **individuel** ou **collectif**, un point de raccordement comprend :

- **des équipements postaux libres d'accès** pour assurer la desserte aux habitants ;
- **une implantation de ces équipements à l'adresse indiquée ;**
- **une implantation dans un lieu accessible** aux véhicules automobiles ;
- **une implantation en bordure de voie** ouverte à la circulation publique.

La demande de raccordement postal est impérative.
Elle est disponible auprès des établissements Courrier
ou sur **www.laposte.fr/particulier/utiliser-nos-outils-pratiques**

L'équipement CIDEX est un dispositif de boîtes aux lettres proposé par La Poste, regroupées ou non, qui permet de bénéficier de tous les avantages d'une boîte aux lettres normalisée, notamment pour la réception de courriers, presse et colis. Il permet aussi la réception de services de livraison disponibles localement.

Concrètement, un équipement de boîtes à lettres CIDEX concerne un quartier, un lotissement, un ensemble d'habitations ou encore des habitations isolées dont l'accès ne se fait pas par une voie ouverte à la circulation publique ; il permet aux habitants, artisans, commerçants et entreprises d'accéder avec facilité à leur boîte aux lettres grâce à un équipement fourni et entretenu gratuitement par La Poste.

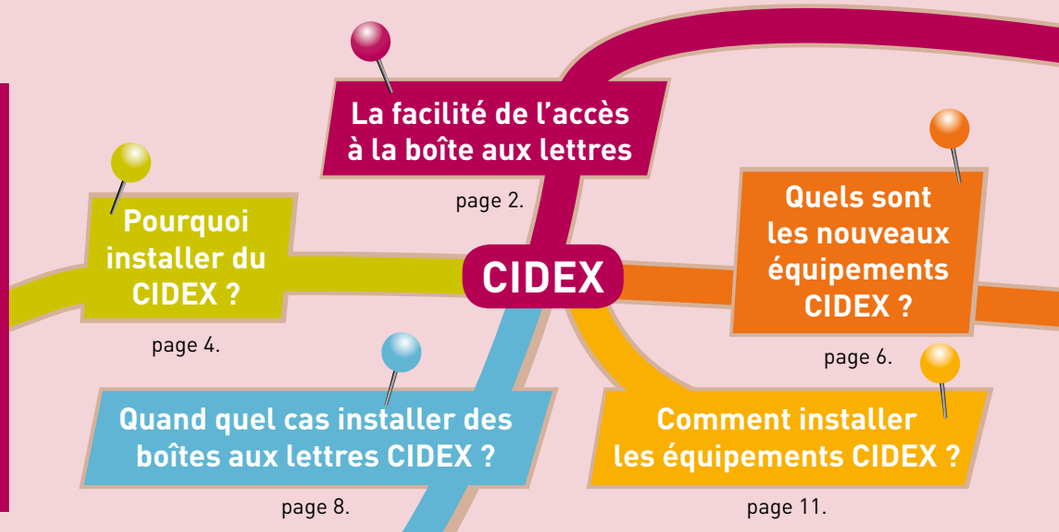
L'implantation de l'équipement est réalisée par La Poste, en bordure de voie ouverte à la circulation publique, au même niveau que celle-ci, à l'adresse indiquée et à un niveau accessible aux véhicules automobiles.

On compte aujourd'hui plus d'un million de boîtes aux lettres CIDEX sur tout le territoire national (Corse et Outre-mer compris).

L'objectif d'installation de ces boîtes CIDEX est multiple :

- fournir une boîte aux lettres à des destinataires qui en sont dépourvus, comme par exemple les commerçants des halles et marchés ;
- faciliter au quotidien l'accès aux boîtes aux lettres pour les facteurs dans des conditions simples et sécurisées, plus précisément :
  - dans des lieux sujets à des incivilités en installant des boîtes regroupées dans les cours d'immeubles (ex. de l'OPH de Calais),
  - dans des lieux d'accès restreint (entrées de lotissements, résidences fermées) ou difficile (habitations en retrait de la voie ouverte à la circulation publique)...

Ces boîtes aux lettres CIDEX permettent également de créer des lieux de vie pour des habitants, qui se retrouvent devant léquipement CIDEX pour prendre possession de leur courrier et colis après le passage du facteur. Certaines collectivités territoriales l'ont bien compris et ont su faire de ces lieux de vie un véritable lieu de diffusion d'informations pour la commune, les associations... C'est le concept de kiosque d'informations municipales.



POURQUOI INSTALLER DU CIDEX ?

LES AVANTAGES DU CIDEX

Pour les municipalités

Les boîtes aux lettres CIDEX offrent des caractéristiques qui rejoignent les intérêts des municipalités :

- l'égalité de traitement des citoyens, sur tout le territoire, même dans les zones reculées, en offrant une infrastructure identique à tous les habitants ;
- la sécurité et la tranquillité des habitants, notamment en évitant d'emprunter quotidiennement des voies, sources de risques ;
- l'image d'un service public de qualité, conscient des enjeux sociétaux et attentif à son environnement (propreté, sécurité, intégration à l'environnement...) avec notamment une réduction des nuisances liées à la circulation automobile (bruit, émission de CO^2 dans la commune avec des arrêts moindres, etc.).
- l'opportunité de développer **un concept** d'aménagement pour des points multiservices d'amélioration du cadre de vie : convivialité et échanges autour des boîtes aux lettres, informations municipales (panneaux d'informations municipales à mettre à côté des boîtes), services additionnels... ;
- une contribution positive à la mise en œuvre d'éco-quartiers et à une politique de déplacement doux en centre-ville et zones piétonnières.

Pour les habitants

Les boîtes aux lettres CIDEX présentent les attraits suivants pour les habitants :

- la fourniture gratuite d'une boîte aux lettres normalisée et la garantie d'une installation propre, entretenue et prise en charge par La Poste ;
- une diminution des déplacements au bureau de poste grâce à une boîte normalisée grand format qui permet de recevoir en toute sécurité ses livraisons de colis et de bénéficier services additionnels comme l'expédition d'un colis depuis sa boîte aux lettres ou la réception de livraisons ;
- la sécurité et la tranquillité dans les lotissements grâce à une diminution de la circulation automobile ;
- un lieu de convivialité pouvant proposer d'autres services associés ;
- un point de collecte du courrier éventuel avec une boîte jaune quand il est inséré dans un collectif de boîtes ;
- la possibilité de demander le passage du facteur à l'aide du voyant rouge pour des services complémentaires rendus par La Poste (exemples de commandes de produits d'expédition), de services additionnels comme l'expédition d'un colis depuis sa boîte aux lettres ou la réception de livraisons.





La qualité de la distribution postale

La qualité de la distribution postale des habitants, en toutes circonstances, repose sur 3 points essentiels :

- **l'identification** de tous les habitants grâce à une adresse simple et précise ;
- **un accès** sûr et facilité à l'ensemble des boîtes aux lettres ;
- l'équipement **d'une boîte aux lettres** conforme aux normes en vigueur, moderne et pratique.

La boîte aux lettres CIDEX garantit ces trois points essentiels. Elle est un gage de qualité de la réception de son courrier et de ses colis.

Ce qui est intéressant pour le client.

Les boîtes aux lettres CIDEX sont équipées d'un voyant rouge et le client peut demander le passage du facteur à domicile pour des services postaux.

Pour certains regroupements au-delà de 9 boîtes aux lettre CIDEX, une boîte de collecte du courrier peut être installée.

Les courriers recommandés et colis remis contre signature seront toujours distribués au domicile des habitants.

QUELS SONT LES NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS CIDEX ?

LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

L'équipement CIDEX répond pour l'essentiel aux spécifications de la norme D27-405 de la boîte normalisée : grande profondeur, ouverture totale de la porte, gage de protection du courrier (en termes de sécurité, climatique, corrosion et comportement au feu...).

Il existe différents types d'équipement CIDEX qui se présentent sous la forme de batteries de 1, 3, 4 ou 6 boîte(s). Ils répondent ainsi aux différentes configurations possibles en fonction de l'habitat et de ses évolutions.



Nouvelles boîtes aux lettres CIDEX avec l'option de la boîte de collecte du courrier.

LES AVANTAGES DU NOUVEAU MATÉRIEL

- Un design plus contemporain ;
- Des couleurs qui se fondent dans l'environnement : l'une verte se fondant dans le paysage, l'autre gris brun adaptée pour les sites classés (piétement coloré également) ;
- Un matériel 5 fois plus résistant aux chocs et aux dégradations avec une tenue à l'effraction et à l'arrachement renforcée ;
- Une matière et une peinture plus résistantes dans le temps, évitant les problèmes de dépôts de mousse et facilitant l'entretien : l'aspect des nouvelles boîtes à long terme s'en trouve très nettement amélioré ;
- Un matériel avec une protection anti-graffiti permettant une meilleure préservation de cet équipement.



Boîtes aux lettres CIDEX couleur vert (RAL 6005).



Boîtes aux lettres CIDEX couleur gris brun pour les villages classés (RAL 7013).

L'ÉQUIPEMENT CIDEX ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Une innovation responsable

- Un produit conçu et fabriqué industriellement en prenant en compte les aspects environnementaux :
  - performance des matières,
  - durabilité,
  - recyclabilité.

Une production responsable

- La quasi-totalité des opérations manufacturières est faite sur un même site de production en France (certification environnementale ISO 14001 du principal site de production et en voie de certification OHSAS 18001 santé et sécurité au travail) ;
- Le complément est confié à un réseau de sous-traitance locale et à vocation sociale ;
- Les approvisionnements sont, dans la mesure du, possible, confiés à des partenaires locaux.

Bon à savoir !

La Poste investit également dans l'entretien des batteries de génération précédente. Un kit de nettoyage et de rénovation spécifique a été développé avec une mousse active de nettoyage et l'application d'un vernis de protection.

Plus d'informations au 36 31



Boîtes aux lettres CIDEX avant et après nettoyage.

DANS QUEL CAS INSTALLER DES BOÎTES AUX LETTRES CIDEX ?

POUR FACILITER LA DISTRIBUTION DANS LES BOÎTES AUX LETTRES ET LE DÉVELOPPEMENT DE SERVICES :

- Pour les habitants, commerçants ou artisans qui ne possédent pas de boîtes aux lettres normalisées et ce afin d'assurer la distribution postale dans les meilleures conditions ;
- Pour les habitations situées dans des lieux inaccessibles ou difficiles d'accès :
  - sur un chemin non carrossable ou dangereux,
  - dans des résidences ou lotissements fermés,
  - dans une zone avec restrictions de circulation.
- Pour les grandes demeures transformées en appartements et autres opérations immobilières ayant fait l'objet de permis de construire pour surélévation ou addition de bâtiments ;
- Pour les entrepreneurs situés dans les zones artisanales ou commerçantes. Il peut s'agir de :
  - zone d'activités, zones artisanales, pépinières d'entreprises,
  - rues commerçantes avec restrictions de circulation,
  - marché ou halle...
- Pour les zones résidentielles afin de réduire la circulation automobile au bénéfice de la tranquillité et de la sécurité des habitants.

À L'OCCASION D'UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT URBAIN :

- **Pour la création de lotissements neufs ou nouvelles urbanisations...**
- **Pour les nouvelles zones industrielles, artisanales ou commerciales...**
- **Pour les éco-quartiers et les zones à circulation douce, centres-villes piétonniers et aménagés... Aujourd'hui les mairies demandent de plus en plus à La Poste de participer dans les nouveaux projets d'aménagement où la circulation est douce voire même sans voiture. La distribution du courrier, des objets colis doit alors être aménagée en périphérie de ces zones et dans des endroits accessibles. Le CIDEX en regroupant les batteries de BAL peut être une réponse pour les aménageurs d'éco-quartiers.**



À L'OCCASION D'UN PROJET D'AMÉNAGEMENT COMMUNAL :

Les boîtes aux lettres CIDEX habillées

Le déploiement d'une politique d'équipements CIDEX dans une commune peut être l'opportunité de la création d'un mobilier urbain mettant en avant les valeurs de la commune, son histoire, sa culture... C'est également l'occasion de valoriser un savoir faire artisanal local.



Les kiosques multiservices

La concentration des points de distribution du courrier crée un lieu particulier. C'est dans ce contexte qu'est née l'idée de kiosque multiservices : profiter d'un point de rassemblement où l'on vient chercher son courrier pour étendre la gamme des services disponibles en ce lieu.

Au-delà des avantages et services traditionnels de l'équipement CIDEX, le kiosque multiservice offre d'autres services d'essence communale ou départementale :

- comme lieu d'informations et d'échanges : affichage municipal ou associatif, affichage touristique, plans de la commune, de sites touristiques, de ballades et randonnées, offres de covoiturage... ;
- comme lieu de collecte d'objets recyclables : piles ou cartouches par exemple ;
- comme espace d'une mutualisation avec un équipement public : abri bus, arrêt scolaire...

Le kiosque multiservices apparaît ainsi comme un outil au profit de la collectivité territoriale pour établir un lien plus étroit entre cette dernière et les habitants et répondre à une demande de nouveaux services.



Kiosque urbain.



Kiosque rural.

Ce qui est important !

La Poste finance les batteries de boîtes aux lettres CIDEX mais c'est la municipalité qui finance l'habillage ou le kiosque multiservices.

La maintenance du kiosque est du ressort de la commune, celle de la batterie de boîtes aux lettres CIDEX de La Poste.

Ce kiosque peut-être en bois ou en tout autre matière. Il est l'occasion de valoriser un savoir faire présent dans la commune

COMMENT INSTALLER LES ÉQUIPEMENTS CIDEX ?

VOTRE INTERLOCUTEUR POUR LA MISE EN PLACE D'UN ÉQUIPEMENT CIDEX ET SON ÉVOLUTION

C'est le Directeur de l'établissement Courrier-Colis dont dépend la commune. C'est lui qui organise et coordonne l'ensemble des opérations de concertation puis d'installation des nouvelles boîtes aux lettres CIDEX, de la maintenance de celles installées et du renouvellement des anciennes batteries.

Le Directeur de l'établissement Courrier agit en concertation avec les élus et les habitants. Les modalités convenues peuvent faire l'objet d'une convention selon les situations avec la mairie, le promoteur et les habitants.

Le matériel peut être implanté sur des terrains privés avec accord préalable du propriétaire. L'installation peut avoir lieu sur la voie publique mais avec accord préalable d'occupation des lieux par la collectivité territoriale.

Ce qui est important !

Le 36 31 est à votre écoute pour toute question relative aux boîtes aux lettres CIDEX : installation, maintenance, remplacement, renoncement à un raccordement en boîte aux lettres CIDEX.

Pour plus d'informations, les conditions générales d'utilisation sont disponibles sur demande au 36 31 et sur laposte.fr

